



**POLITYKA JAKOŚCI**

*"Gwarantujemy wysoką i powtarzalną jakość tutei papierowych"*

**Corful chce być uznanym producentem wysokiej jakości tutei papierowych.**

### **Nasze podejście do jakości**

Nasza Polityka Jakości jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- **Wysłuchujemy** się w potrzeby naszych Klientów i dopasowujemy rozwiązania,
- Nasze tuteje wyróżnia **wysoka wytrzymałość, profesjonalne wykonanie, powtarzalna jakość i możliwość wykonania według indywidualnych potrzeb**
- Wyróżniają nas **elastyczność zamówień, gwarancja terminowości oraz ciągłości dostaw.**
- Przy planowaniu procesów technologicznych, **identyfikujemy** potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu **zapobiegania** tym błędom,
- Rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie **kompetencji**, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie.
- Znajomość technologii oraz ciągłe inwestycje technologiczne przyczyniają się do rozwoju firmy

Korzystając z **wieloletniego doświadczenia** oraz **wiedzy** naszych pracowników w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klientów.

### **Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych**

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach;
- zapewnienie realizacji produkcji wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 i innych mających zastosowanie wymagań.
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane co roku przez Zarząd Spółki, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Spółki zna i stosuje Politykę Jakości oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań.

Jelenia Góra, 2018.11.08

Prezes Zarządu